

CASA DAS AGUARELAS

Mar. Conforto. Inspiração.



CASA DAS AGUARELAS

PROCOLO INTERNO

ÍNDICE

1.	PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO	2
1.	NAS INSTALAÇÕES	2
1.1.	Sinalização e Informação	2
1.2.	Plano de higienização.....	2
1.3.	Adequação do espaço selecionado para isolamento	3
1.4.	Adequação das unidades de alojamento	3
1.5.	Equipamentos de higienização	4
2.	PARA OS COLABORADORES	4
2.1.	Formação	4
2.2.	Equipamento – Proteção individual	5
2.3.	Designação dos responsáveis	5
2.4.	Conduta	6
2.5.	Portes a adotar pelo staff:	6
2.6.	Stock de materiais de limpeza e higienização.....	6
2.7.	Escalas / Turnos.....	7
3.	PARA OS CLIENTES.....	7
3.1.	Equipamento – Proteção individual	7
4.	PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO	8
4.1.	PLANO DE ATUAÇÃO	8
4.2.	DESCONTAMINAÇÃO DO LOCAL DE ISOLAMENTO.....	8
4.3.	REGISTO DE ATOS/INCIDENTES.....	8

1. PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO

1. NAS INSTALAÇÕES

1.1. Sinalização e Informação

- Para garantirmos que os nossos clientes tenham conhecimento e acesso ao presente Protocolo Interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19, disponibilizamos a informação no nosso website, na recepção e em todos os quartos e apartamentos.
- Disponibilizamos a informação na recepção de como cumprir/executar as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.

1.2. Plano de higienização

- Lavagem e desinfeção de acordo com o presente protocolo interno, das superfícies onde os nossos colaboradores e clientes circulam (recepção, corredores, entre outros espaços), garantindo o controlo e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos.
- Limpeza várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários).
- Damos preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.
- A renovação de ar dos quartos e espaços fechados é feita regularmente.
- O balde e esfregona utilizados para limpeza do chão são habitualmente reutilizáveis, pelo que garantimos uma limpeza e desinfeção destes equipamentos no final de cada utilização. O balde e esfregona são distintos por áreas. Por exemplo: o balde e

esfregona usados nas casas de banho, não são usados nas áreas de alimentação, ou em outros espaços públicos.

- Para o chão, a lavagem é realizada com água quente e detergente comum, seguido da desinfecção com solução de lixívia diluída em água. A nossa frequência de limpeza é no mínimo 6 vezes ao dia, nos espaços comuns.

Para um controlo mais fácil e monitorizado, apresentamos seguidamente um pequeno modelo onde se regista o plano de higienização da Casa das Aguarelas.

Área	Prioridade de Limpeza	Produto	Método de utilização	Frequência	Responsável	Obs.

1.3. Adequação do espaço selecionado para isolamento

- O Local que preparamos para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, têm ventilação natural, e possui revestimentos lisos e laváveis, casa de banho privada, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, Kit com água e alguns alimentos não perecíveis nos apoios de cozinha da Casa das Aguarelas.

1.4. Adequação das unidades de alojamento

- Estão definidos cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nos quartos, privilegiando dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada conforme Protocolo interno.
- A remoção da roupa de cama e atalhados é feita sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem encostar

ao corpo e transportando-a diretamente para um saco para posteriormente ir para a lavandaria, que utiliza, ainda outro saco, ou seja, a roupa de cada quarto é transportada em 2 sacos e fechada.

- É feita a lavagem e desinfecção das almofadas sempre que mude o cliente.
- Protegemos os comandos de TV.

1.5. Equipamentos de higienização

- Dispomos de dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída, recepção e por piso.
- Na recepção foi colocado um acrílico para a protecção dos nossos clientes e funcionários.

2. PARA OS COLABORADORES

2.1. Formação

Todos os nossos colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19 da Casa das Aguarelas.
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:
- higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70º de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
- etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

- conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
- Como cumprir as orientações da Direção-Geral da Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

Apresentamos seguidamente o quadro onde se irá registar as formações.

Data da Acção	Descrição da Acção	Nº de Formandos

2.2. Equipamento – Proteção individual

- A Casa das Aguarelas possuiu em número suficiente para todos os nossos colaboradores (para todas as funções/departamentos), máscaras, luvas, viseira, bata).
- A farda dos nossos colaboradores é lavada em separado à máquina e a temperaturas elevadas (cerca de 60°C).

2.3. Designação dos responsáveis

- A Casa das Aguarelas tem ao serviço um colaborador responsável na Casa das Aguarelas por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde). A colaboradora é a Susana Gaspar.

2.4. Conduta

- Auto monitorização diária para avaliação da febre, existência de tosse ou dificuldade em respirar.

Apresentamos seguidamente uma tabela de registo da temperatura.

Dado do Colaborador	Temperatura	Hora	Obs.

2.5. Portes a adotar pelo staff:

- É mantida a distância entre colaboradores e clientes e evitar contactos físicos, incluindo os apertos de mão.
- Não entram e saem da Casa das Agueiras com a farda do alojamento
- É mantido o cabelo apanhado;
- Os profissionais de limpeza conhecem bem os produtos a utilizar (detergentes e desinfetantes), as precauções a ter com o seu manuseamento, diluição e aplicação em condições de segurança, como se proteger durante os procedimentos de limpeza dos espaços e como garantir uma boa ventilação dos mesmos durante a limpeza e desinfeção.

2.6. Stock de materiais de limpeza e higienização

- Existe Stock de materiais de limpeza de uso único da Casa das Agueiras, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°.
- A Casa das Agueiras tem dispensadores ou recargas de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool.
- A Casa das Agueiras tem contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.

2.7. Escalas / Turnos

- A Casa das Agueiras possui os elementos básicos para o funcionamento nesta fase, sendo que a equipa é constituída por um staff de limpeza e outro na recepção.

3. PARA OS CLIENTES

3.1. Equipamento – Proteção individual

A Casa das Agueiras tem o selo "**Clean and Safe**", que garante a utilização dos procedimentos definidos pela DGS:

- A Utilização de máscara é obrigatória para se aceder e circular no interior da Casa das Agueiras. Em caso de necessidade, a Casa das Agueiras vende máscaras com um valor de 1.50€ cada e álcool gel por 2.50€.
- O pagamento é preferencialmente por meio que não implique contacto físico.
- À entrada da Casa das Agueiras será medida a temperatura corporal de cada hóspede. Caso indique valores iguais ou superiores a 38°C, o cliente é informado que não pode aceder ao interior da Casa das Agueiras, bem como todos os acompanhantes.
- À entrada serão desinfectadas todas as bagagens dos nossos hóspedes.
- A Casa das Agueiras dispõe de uma APP (*Openow*), que permite através de um código que enviamos ao hóspede por e-mail, ter acesso às portas do interior da casa e do respectivo quarto.

4. PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFECÇÃO

4.1. PLANO DE ATUAÇÃO

- O nosso colaborador responsável irá acompanhar o suspeito de infecção ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde.

4.2. DESCONTAMINAÇÃO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

- A descontaminação da área de isolamento é feita sempre que haja casos positivos de infecção, reforçando a limpeza e desinfecção das superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas, conforme indicações da Direção-Geral da Saúde.
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infecção, são colocados num saco de plástico que, após fechado (como por exemplo com uma abraçadeira) é segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

4.3. REGISTO DE ATOS/INCIDENTES

Em caso de incidentes ou de actos, os mesmos são registados numa tabela, como o exemplo que apresentamos seguidamente:

Data da Ocorrência	Descrição da Ocorrência	Medidas de Actuação	Obs.